**FICHA REQUERIMIENTOS**

**SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE BIBLIOTECA**

**Proyecto:** Sistema Integrado de Gestión de Biblioteca   
**Fecha de reunión:** 5 de septiembre de 2025  
**Lugar:** Reunión vía Teams – CITT DUOUC San Bernardo  
**Participantes:**

* Bernardita Soto C. – Representante Área de Bibliotecas
* Cristian Martínez – Estudiante
* Tomás Flores – Estudiante
* Ángelo Pinto – Estudiante
* Vanessa Zúñiga P. – Moderadora / Dirección de Carrera

**1. Contexto General**

La Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) requiere el diseño y prototipado de un Sistema Integrado de Gestión de Biblioteca que permita automatizar procesos actualmente manuales, considerando estándares de usabilidad, seguridad y escalabilidad.

Este sistema será desarrollado en el marco académico como un prototipo funcional en entorno localhost, sin conexión directa a la infraestructura de la DGAC, debido a las restricciones establecidas por la Ley de Protección de Datos Personales.

El desarrollo tendrá un enfoque modular, replicable en otros contextos institucionales, con énfasis en:

* Optimización de los procesos bibliotecarios.
* Accesibilidad web y móvil.
* Generación de reportes estadísticos.
* Interfaz intuitiva para usuarios y administradores.

**2. Requerimientos Funcionales**

2.1. Módulo de Circulación

* Registro de préstamos y devoluciones.
* Parametrización según tipo de usuario (estudiantes, docentes, administrativos).
* Configuración de tiempos de préstamo, renovaciones y restricciones.
* Seguimiento del historial de transacciones por usuario.

2.2. Módulo de Catalogación

* Ingreso y registro de documentos/materiales.
* Definición de colecciones (libros, revistas, manuales, mapas, material aeronáutico).
* Parametrización por tipo de documento y metadatos: autor, título, materia, año, etc.
* Posibilidad de actualizar y eliminar registros.

2.3. Catálogo Público en Línea (OPAC)

* Catálogo accesible vía web.
* Consulta de la colección bibliográfica disponible.
* Interfaz responsive, adaptada a PC y dispositivos móviles.
* Experiencia de usuario amigable, clara y accesible.

2.4. Administración del Sistema

* Creación, modificación y eliminación de usuarios.
* Roles diferenciados (administrador, cargador de información, usuario lector).
* Reportes estadísticos (cantidad de préstamos, material más solicitado, usuarios activos).

**3. Requerimientos No Funcionales**

* Entorno de desarrollo: Localhost, sin conexión con DGAC.
* Base de datos: A definir por los estudiantes (ej. MySQL, PostgreSQL).
* Lenguaje de programación: Libre elección (ej. Java, Python, PHP).
* Seguridad: Datos ficticios para pruebas.
* Escalabilidad: Sistema adaptable a bibliotecas de distinta envergadura.
* Disponibilidad: Plataforma accesible vía web y móvil.

**4. Variables Clave del Sistema**

* Usuarios (con roles diferenciados).
* Colecciones (libros, revistas, manuales, material técnico).
* Tipos de material (documentos, mapas, etc.).
* Catálogo en línea (OPAC).
* Reportes estadísticos (uso del sistema).

**5. Restricciones y Consideraciones**

* No se entregará base de datos oficial.
* El prototipo no se implementará en producción.
* Debe cumplirse la Ley de Protección de Datos.
* El desarrollo debe realizarse desde cero (no integración de plataformas existentes).
* Se debe garantizar usabilidad, simplicidad y robustez en la arquitectura.

**6. Expectativas del Cliente**

* Sustituir procesos manuales por un sistema automatizado.
* Accesibilidad para distintos perfiles de usuario.
* Consulta remota de colecciones.
* Plataforma intuitiva, usable y adaptable.

7. Próximos Pasos

* Definir variables y diseño de la base de datos.
* Desarrollar el prototipo funcional con los módulos definidos.
* Presentar avances a Bernardita Soto y al equipo DGAC para validación.
* Ajustar funcionalidades según retroalimentación.
* Preparar entrega formal del prototipo.

**8. Observaciones Finales**

El sistema debe construirse pensando en su aplicabilidad más allá del proyecto académico, con la posibilidad de ofrecerlo a otras instituciones, esto queda a criterio de cada equipo ya que el proyecto es de los estudiantes.

La experiencia de usuario y la accesibilidad (web/móvil) son factores prioritarios.

Se invita a los estudiantes a coordinar visitas a la biblioteca Duoc UC para conocer plataformas similares y obtener retroalimentación bibliotecológica.